

## Algemene voorwaarden

### Inhoud

1. Definities
2. Afwijkende voorwaarden
3. Zorgplicht
4. Offertes
5. Prijzen, leveringen en betalingen
6. Opdrachten en wijzigingen
7. Inschakeling derden
8. Betalingstermijn
9. Opschorting, staking en ontbinding
10. Levertijden
11. Bezwaar, klachten en bewijs
12. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden
13. Overmacht
14. Intellectuele eigendom
15. Afwikkeling relatie, overdracht en plichten
16. Bevoegde rechter

### 1. Definities

- 1.1. Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die dan wel het bedrijf dat de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
- 1.2. Onder opdrachtnemer wordt verstaan: degene die dan wel het bedrijf dat de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard.
- 1.3. Onder opdracht wordt verstaan: het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- 1.4. Onder werkzaamheden wordt verstaan: al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht(en), maakt en/of onderneemt dan wel doet maken en/of doet ondernemen.
- 1.5. Onder offerte wordt verstaan: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

### 2. Afwijkende voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van de opdrachtnemer, overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever en leveringen van de opdrachtnemer aan de opdrachtgever, tenzij deze voorwaarden geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van

toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voor zover zij niet strijdig zijn met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.

2.2. Eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is overeengekomen.

2.3. Bij tegenstrijdigheid tussen de door de opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en de onderhavige voorwaarden prevaleren de onderhavige voorwaarden.

### 3. Zorgplicht

3.1. De opdrachtnemer zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

3.2. In het bijzonder draagt de opdrachtnemer – ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt – zorg voor professionele uitvoering van de opdracht en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, zelfreguleringsregels en richtlijnen, voor zover deze hem redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.

3.3. Opdrachtnemer draagt zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

4.4. Opdrachtgever verbindt zich om de geleverde informatie en diensten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken, in gebruik te geven of ter beschikking te stellen. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de informatie en/of diensten behoeven te gebruiken.

### 4. Offertes

4.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld.

4.2. Desgevraagd zal de opdrachtnemer vóór aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht substantiële afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.

4.3. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

4.4. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen. Dergelijke voorwaarden worden geacht aan de opdrachtgever bekend te zijn gemaakt en tevens van het begin af aan van de onderhavige voorwaarden deel uit te maken. In geval van strijdigheid van dergelijke voorwaarden met de onderhavige voorwaarden, prevaleren de onderhavige voorwaarden.

4.5. De offerte heeft betrekking op maximaal eenmaal een herziening na overleg met de opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht.

4.6. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Wanneer het kennismakingsgesprek echter overgaat in een werkbepreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Voor een verslag van het gesprek geldt het gebruikelijke uurtarief.

4.7. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor één maand. Ook een offerte die in competitie wordt

uitgebracht is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen maar niet langer dan twee maanden. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. De daarin vervatte voorstellen mogen in dat geval gebruikt worden door de opdrachtgever, ook als hij ze door een ander laat uitvoeren. In alle andere gevallen zijn de geleverde voorstellen eigendom van de opdrachtnemer en worden ze tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 621, Boek 6 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek.

## 5. Prijzen, leveringen en betalingen

- 5.1. Alle door de opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele verzend-, transport-, reis- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. De opdrachtnemer is gerechtigd om aan opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat offerte is verzonden.
- 5.3. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een half jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
- 5.4. Extra bewerkelijke tekst, niet digitale tekst, onduidelijke kopij, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die opdrachtnemer tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
- 5.5. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt. Opdrachtnemer zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.
- 5.6. Alle betalingen dienen op een door de opdrachtnemer aan te wijzen rekening te geschieden.
- 5.7. Opdrachtnemer is gerechtigd de betaling vooraf (een deel van) de opdracht te factureren. Opdrachtnemer zal dit eventuele verzoek communiceren bij offerering.

## 6. Opdrachten en wijzigingen

- 6.1. Een opdracht wordt door de opdrachtnemer aanvaard hetzij door een schriftelijke bevestiging van de opdracht aan de opdrachtgever, hetzij doordat de opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt. De opdrachtnemer heeft het recht om een opdracht niet te aanvaarden zonder opgaaf van redenen.
- 6.2. De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.
- 6.3. De opdrachtnemer is door en vanaf de schriftelijke bevestiging van de opdracht gebonden.
- 6.4. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld. Indien wijzigingen door de opdrachtgever mondeling worden gemeld, dan komt zulks voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.5. Eventuele wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding daarvan door de opdrachtnemer.

6.6. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.

6.7. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer wordt overschreden. De opdrachtnemer is alsdan niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor eventuele schade die de opdrachtgever mocht lijden als gevolg van die gewijzigde levertijd.

6.8. De opdrachtgever legt aan de opdrachtnemer geen handelingen op die in strijd zijn met de geldende wetten, de statuten van de opdrachtgever, de besluiten en de richtlijnen van de bevoegde organen van de opdrachtgever en/of met de beroepsethiek. Signaleert opdrachtnemer dit toch, dan kan de opdracht met inachtneming van een opzegtermijn van één week worden beëindigd, mits dit voorafgaand is besproken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

6.9. Mocht de opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten een verstrekte opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering daarvan af te zien voordat de opdracht gereed is, dan is de opdrachtgever verplicht om alle reeds door de opdrachtnemer gemaakte kosten en besteedde uren aan de opdrachtnemer te voldoen evenals alle door de opdrachtnemer aan derden te betalen kosten vanwege de annulering en/of tussentijdse beëindiging van de opdracht, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan de opdrachtnemer toekent.

## 7. Inschakeling derden

7.1. Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is de opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht te geven tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten.

7.2. Indien en voor zover de door de opdrachtnemer ingeschakelde derden algemene voorwaarden hanteert en deze voorwaarden van toepassing zijn op de relatie tussen de opdrachtnemer en de derde, gelden deze door de derde gehanteerde algemene voorwaarden tevens in de relatie tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, met dien verstande dat wanneer sprake is van strijdigheid tussen de door de derde gehanteerde voorwaarden en de onderhavige voorwaarden, de onderhavige voorwaarden in de relatie tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer zullen prevaleren.

## 8. Betalingstermijn

8.1. Betaling dient, onverminderd het bepaalde in de volgende leden, te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij de opdrachtnemer en de opdrachtgever schriftelijk een afwijkende termijn zijn overeengekomen. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van door haar te betalen facturen met gelden die de opdrachtgever van de opdrachtnemer tegoed heeft.

8.2. De opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in de navolgende leden genoemde kosten betreffen.

8.3. De opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd zekerheid van de opdrachtgever te verlangen in de vorm van een door de opdrachtgever geaccordeerde bankgarantie van een reguliere Nederlandse bankinstelling ter hoogte van het totaal van de door de opdrachtgever uit hoofde van een bepaalde opdracht aan de opdrachtnemer verschuldigde vergoeding.

8.4. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting

jegens de opdrachtnemer voldoet is de opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is. Vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn is de opdrachtnemer rente verschuldigd over het factuurbedrag. Deze rente bedraagt voor elke maand (of een gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van de op het moment van facturering geldende wettelijke rente plus 2%.

8.5. De opdrachtnemer is gerechtigd om alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die de opdrachtnemer met betrekking tot de incasso maakt, voor rekening van de opdrachtgever te brengen. De hier bedoelde kosten worden gefixeerd op 10% van het betrokken factuurbedrag en zullen ten minste € 100,- per vordering bedragen. Als bewijs van de verschuldigdheid van de factuurkosten is overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.

## 9. Opschorting, staking en ontbinding

9.1. De opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.

9.2. Bovendien is de opdrachtnemer gerechtigd de tussen hem en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, ook voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor de opdrachtgever uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien.

9.3. De opdrachtnemer is tevens gerechtigd alle bestaande overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever te beëindigen in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, bij stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever en/of bij overdracht van de activa en/of passiva of onderneming van de opdrachtgever.

9.4. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

9.5. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is de opdrachtnemer alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen de door de opdrachtnemer gederfde winst.

## 10. Levertijden

De opgegeven levertijden gelden bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt de opdrachtnemer ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming door de opdrachtgever van enige verplichting jegens de opdrachtnemer.

## 11. Bezwaar, klachten en bewijs

11.1. De door de opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde producten en/of diensten worden alvorens ter productie aan derden aangeboden of ingezet ten behoeve voor het gebruiksdoel, door opdrachtgever gecontroleerd, goedgekeurd en geaccepteerd.

11.2. Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat de opdrachtnemer de door hem verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel

binnen acht dagen nadat het werk aan opdrachtgever is overhandigd, schriftelijk bezwaar maken. Overigens is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever ten gevolge van fouten in advertenties, drukwerk of andere media en voor foutieve plaatsing van opdrachten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

11.3. Ter zake van onzichtbare gebreken dient de opdrachtgever schriftelijk bezwaar te maken binnen acht dagen nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd dan wel redelijkerwijs had kunnen constateren.

11.4. De prestatie van opdrachtnemer geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in lid 2 en 3 van dit artikel in acht heeft genomen.

11.5. Bezwaren met betrekking tot facturen moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij de opdrachtnemer worden gemeld. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.

11.6. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.

11.7. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van de opdrachtnemer beslissend.

## 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

12.1. De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, die de opdrachtnemer aan een derde heeft uitbesteed, is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtnemer op die derde kan verhalen. De opdrachtnemer zal al hetgeen doen, respectievelijk de opdrachtgever alle medewerking verlenen die van de opdrachtnemer gevergd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.

12.2. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle claims van derden die verband houden met de in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde werken en materialen, voor zover deze werken en materialen ter goedkeuring aan de opdrachtgever zijn voorgelegd.

12.3. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer daarvoor wordt vastgesteld, zal opdrachtnemer te zijner keuze ófwel een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde ófwel het geleverde gratis vervangen, mits het oorspronkelijk geleverde door de opdrachtnemer is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is de opdrachtnemer nimmer verplicht.

12.4. Voor de gevolgen van de inzet van de geleverde, en door de opdrachtgever goedgekeurde en geaccepteerde, producten en/of diensten kan de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gehouden.

12.5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die door of namens de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld. Het vervoer van werken en/of goederen geschiedt voor risico van de opdrachtgever.

## 13. Overmacht

In geval de opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden

geheel of gedeeltelijk en/of tijdig uit te voeren, heeft de opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zulks ter uitsluitende keuze van de opdrachtnemer, zonder dat de opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

## 14. Intellectuele eigendom

14.1. De rechten van intellectuele eigendom op de werken die de opdrachtnemer in het kader van een opdracht voor de opdrachtgever ontwikkelt, liggen bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer verleent aan de opdrachtgever bij voorbaat een exclusieve licentie voor de looptijd van de overeenkomst om het werk te gebruiken overeenkomstig de omschrijving in de opdracht in het bijzonder met betrekking tot de periode, het gebied en de media. Aan het einde van de overeenkomst dan wel een opdracht treden de opdrachtnemer en de opdrachtgever met elkaar in overleg omtrent de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken.

14.2. Voor zover rechten (van intellectuele eigendom) van derden in het geding zijn, zal de opdrachtnemer er zorg voor dragen dat in de afspraken met hen ten minste het gebruik van het werk in het gebied, de periode en de media als omschreven in de opdracht is inbegrepen.

14.3. In geval een derde een vordering instelt ter zake van het gebruik van het door de opdrachtnemer tot stand gebrachte werk en/of de daarvoor gebruikte materialen e.d. zijn de opdrachtgever en de opdrachtnemer over en weer verplicht de ander hierover altijd schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is, indien en voor zover de ander daarvoor ingevolge deze voorwaarden aansprakelijk zou zijn dan wel een vrijwaringverplichting op zich heeft genomen.

14.4. De opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het door de opdrachtnemer in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

14.5. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

## 15. Afwikkeling relatie, overdracht en plichten

15.1. Indien de relatie tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer eindigt - om welke reden dan ook - blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

15.2. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit overeenkomsten en opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij.

15.3. In de situatie dat de (relevante activiteit(en) van de) onderneming van de opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 2 bedoelde verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

## 16. Bevoegde rechter

16.1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten dan wel overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer gevestigd is.